

inkacom Beratung & Service rund um den PC bietet als erste EDV-Dienstleisterin in Bremen die Wunschterminbuchung online an.

Bremen, 22. September 2010. Auf der gerade neu entwickelten Webseite können Kunden nun ganz bequem ihren Terminwunsch über einen Kalender eingeben und mit entsprechenden Kontaktdaten an inkacom übermitteln. Die Bestätigung kommt dann per Email oder durch einen persönlichen Anruf. Firmeninhaberin Inka Marold meint dazu: „Das ist eine wirklich kundenfreundliche Alternative der Kontaktaufnahme, denn ein Anruf des Kunden oder das Schreiben einer extra Email entfällt. Jede Zahnarztpraxis bietet das an und diese Idee habe ich jetzt aufgegriffen und umgesetzt.“ Die inkacom-Homepage bietet außerdem fundierte Informationen zu vielen relevanten Themen aus der Computerwelt. Die Kunden können Vorschläge zu Themen machen, über die sie mehr erfahren möchten, die werden dann sorgfältig recherchiert und zeitnah online gestellt. „Diese Form der Interaktivität gefällt mir sehr gut, denn ich bleibe an den Bedürfnissen der Kunden orientiert und kann mein Wissen jedem Interessierten zur Verfügung stellen“ so Inka Marold. Die Homepage hat die Adresse www.inkacom.de. Sie funktioniert ohne Scripte und Cookies und anderweitige Spionageprogramme, nur die Formularseite wird über ein serverseitiges php-Skript gesteuert. So kann der Nutzer seine Browserschutzeinstellungen in vollem Umfang nutzen, denn der Datenschutz und die Privatsphäre ist ein persönliches Anliegen von Inka Marold. Darum wird sie auch in naher Zukunft die Ausbildung zur zertifizierten Datenschutzbeauftragten beginnen.